



Kindertagesbetreuung in Ingolstadt

Gesamtbericht

Ergebnisse der Elternbefragung 2023/2024



April 2024



Institut für Soziale und Kulturelle Arbeit (ISKA)
Gostenhofer Hauptstraße 61
90443 Nürnberg

Ansprechpartner: Kristian Krauß
Tel. (0157) 37 56 03 79
E-Mail: kristian.krauss@iska-nuernberg.de

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung und Rücklauf	3
1. Ihr Kind in der Einrichtung / Großtagespflegestelle (GTP)	4
Wie gerne besucht Ihr Kind die Einrichtung / GTP?	4
Wie gut fühlen Sie sich darüber informiert, wie es Ihrem Kind in der Einrichtung / GTP geht?	4
2. Pädagogische Arbeit	5
Wie beurteilen Sie die Umsetzung folgender Bildungs- und Erziehungsziele?	5
Wie bewerten Sie das pädagogische Konzept der Einrichtung?	5
3. Zusammenarbeit mit den Eltern	6
Wie gut fühlen Sie sich durch unsere Informationsmedien informiert?	6
Wie schätzen Sie im Allgemeinen folgende Bereiche ein?	6
4. Ausstattung der Einrichtung / GTP	7
Wie beurteilen Sie folgende Bereiche der Einrichtung / GTP?	7
5. Betreuungszeiten	7
Wie bewerten Sie die Betreuungszeiten?	7
Nutzen Sie während unserer Ferienschlusszeiten ein anderes Betreuungsangebot?	7
Benötigen Sie aus beruflichen Gründen ein weiterreichendes Betreuungsangebot während unserer Ferienschlusszeiten?	7
6. Elternbeitrag	8
Wie beurteilen Sie die Höhe des Elternbeitrags (ohne Essensbeitrag)?	8
7. Onlineanmeldung Kita-Finder Ingolstadt	8
Wie beurteilen Sie das Anmeldeverfahren hinsichtlich nachfolgender Kriterien?	8
8. Gesamtbewertung	8
Wie beurteilen Sie unsere Einrichtung / GTP insgesamt?	8
Grafiken zum Vergleich der Kita mit dem Gesamtdurchschnitt in Ingolstadt	9
Antworten auf offene Fragen	10
Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie zur Onlineanmeldung Kita-Finder?	10
Haben Sie zum Abschluss noch weitere Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge?	10

Vorbemerkung

Die Online-Elternbefragung in den Ingolstädter Kindertageseinrichtungen und Großtagespflegestellen 2023/24 wurde im Januar und Februar 2024 vom Institut für Soziale und Kulturelle Arbeit (ISKA) durchgeführt. Die Auswertung und Berichterstellung erfolgte im März und April durch das ISKA. Der Fragebogen wurde vom Amt für Kinderbetreuung und vorschulische Bildung der Stadt Ingolstadt erstellt. Im vorliegenden Bericht finden sich die Ergebnisse für die gesamte Stadt mit einem Vergleich mit den Ergebnissen der Befragung aus dem Jahr 2020.

Rücklauf

Der Rücklauf variiert stark zwischen den Einrichtungen und reicht von 0% - 81%. Von zwei Kindertageseinrichtungen und sieben Großtagespflegestellen sind gar keine Rückmeldungen beim ISKA eingegangen. Insgesamt fließen somit die Daten von 114 Kindertageseinrichtungen und Großtagespflegestellen in die folgenden Auswertungen ein.

In der folgenden Tabelle findet sich der Rücklauf der Befragung aus dem Jahr 2024 im Vergleich mit Rücklauf der Befragung aus dem Jahr 2020

	Gesamt 2024	Gesamt 2020
Anzahl Kinder	5.920	6.121
Anzahl ausgefüllte Fragebögen	2.534	2.129
Rücklaufquote	43%	35%

Hinweise zur Interpretation der Ergebnisse

Prozentwerte: Die Berechnung der Prozentwerte ergibt sich durch die Antworten der Eltern im Verhältnis zur der Gesamtzahl an Antworten. Dabei wurden nur die Antworten von Eltern berücksichtigt, die tatsächlich eine Bewertung abgegeben haben. Wenn Eltern die Frage nicht beantwortet bzw. angegeben haben, dass sie die Frage nicht beurteilen können, werden diese in der Berechnung der Prozentwerte ausgeschlossen.

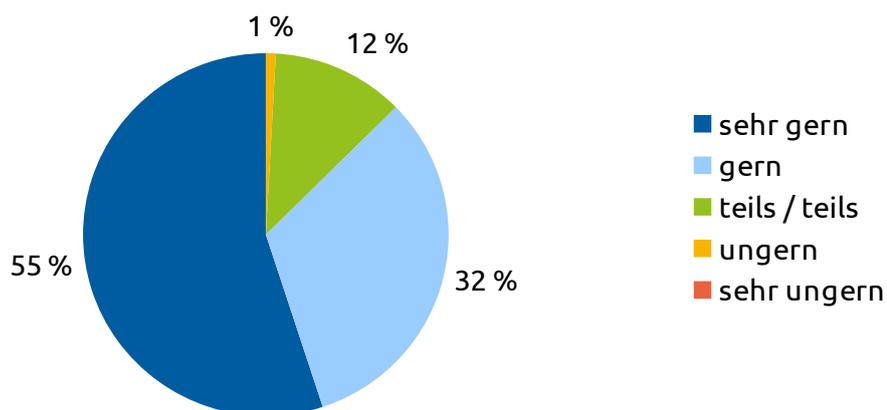
Zahlenwerte: Die unterhalb der Prozentwerte gedruckten Zahlenwerte geben an, wie viele Eltern die entsprechenden Antworten gewählt haben. Es ist wichtig, diese absoluten Zahlen zu beachten, weil sie auch anzeigen, wie viele Eltern überhaupt eine Bewertung abgegeben haben.

Durchschnittliche Bewertung: In den rechten Spalten finden sich die Durchschnittswerte. Dafür sind die Kodierungen der Antwortmöglichkeiten, die sich ebenfalls in den Tabellen befinden, zu beachten. Beispielsweise wird „sehr gut“ mit „1“ kodiert und „gut“ mit „2“. Wenn von 20 Eltern 10 „sehr gut“ und weitere 10 „gut“ gewählt haben, ergibt sich z.B. ein Durchschnittswert von 1,5. Dieser wird verglichen mit dem Ingolstädter Gesamtdurchschnitt. Auch hier werden nur die Angaben von Eltern beachtet, die tatsächlich eine Bewertung abgegeben haben. In den Diagrammen auf der Seite 9 dieses Berichts wird ein Teil dieser Durchschnittswerte nochmal grafisch aufbereitet.

1. Ihr Kind in der Einrichtung / Großtagespflegestelle (GTP)

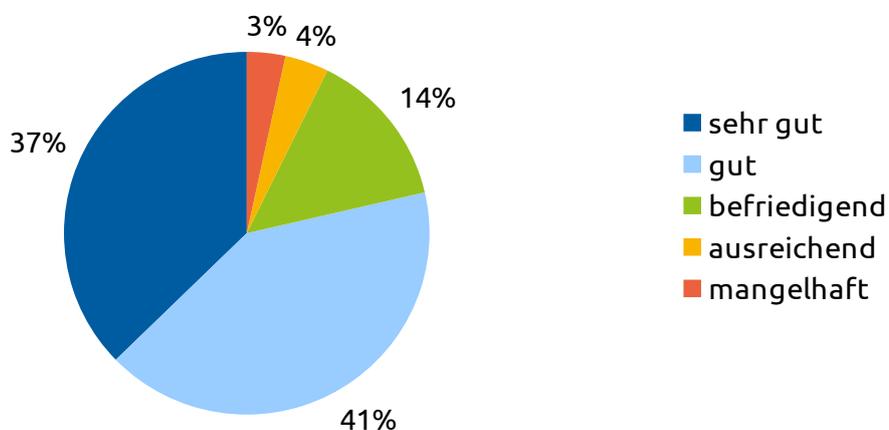
						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr gern (1)	gern (2)	teils/teils (3)	ungern (4)	sehr ungern (5)	Gesamt	Gesamt 2020
Wie gerne besucht Ihr Kind die Einrichtung / GTP?	55%	32%	12%	1%	0%	1,6	1,6
	1385	814	295	22	10	2.526	2.117

Wie gerne besucht Ihr Kind die Einrichtung/GTP?



						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedigend (3)	ausreichend (4)	mangelhaft (5)	Gesamt	Gesamt 2020
Wie gut fühlen Sie sich darüber informiert, wie es Ihrem Kind in der Einrichtung / GTP geht?	37%	41%	14%	4%	3%	1,9	1,9
	942	1.044	356	98	86	2.526	2.119

Wie gut fühlen Sie sich informiert, wie es Ihrem Kind geht?



2. Pädagogische Arbeit

Wie beurteilen Sie die Umsetzung folgender Bildungs- und Erziehungsziele?						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedi- gend (3)	ausrei- chend (4)	mangel- haft (5)	Gesamt	Gesamt 2020
Selbstständigkeit	51% 1265	41% 1.025	6% 144	1% 30	1% 15	1,6 2.479	1,5 2.063
Sprache und Ausdrucksfähigkeit	41% 979	46% 1.095	10% 236	3% 60	1% 28	1,8 2.398	1,8 1.998
Soziale Entwicklung	45% 1125	44% 1.076	8% 205	2% 38	1% 29	1,7 2.473	1,7 2.051
Religiöse / ethische Bildung	36% 600	47% 770	11% 184	3% 57	2% 37	1,9 1.648	1,9 1.518
Bewegungserziehung	43% 1057	41% 997	12% 302	3% 66	2% 37	1,8 2.459	1,8 2.049
Umwelterziehung	40% 830	46% 955	10% 212	2% 42	1% 26	1,8 2.065	1,8 1.846
Musikalische Erziehung	32% 699	42% 926	17% 365	6% 124	4% 90	2,1 2.204	2,1 1.920
Kreativitätserziehung	47% 1139	41% 1.006	8% 194	3% 70	1% 34	1,7 2.443	1,7 2.035
Medienerziehung	27% 448	50% 815	15% 247	5% 74	3% 52	2,1 1.636	2,2 1.538
Gesundheitliche Erziehung (z.B. gesunde Ernährung)	40% 948	44% 1.038	11% 269	2% 55	2% 43	1,8 2.353	1,8 2.000
Integration (für Kinder mit Sprachförderbedarf)	45% 541	39% 469	10% 119	3% 39	3% 42	1,8 1.210	1,9 1.096
Übergangsbewältigung (z.B. Krippe-Kindergarten)	50% 768	38% 581	8% 118	2% 23	2% 32	1,7 1.522	1,7 1.375

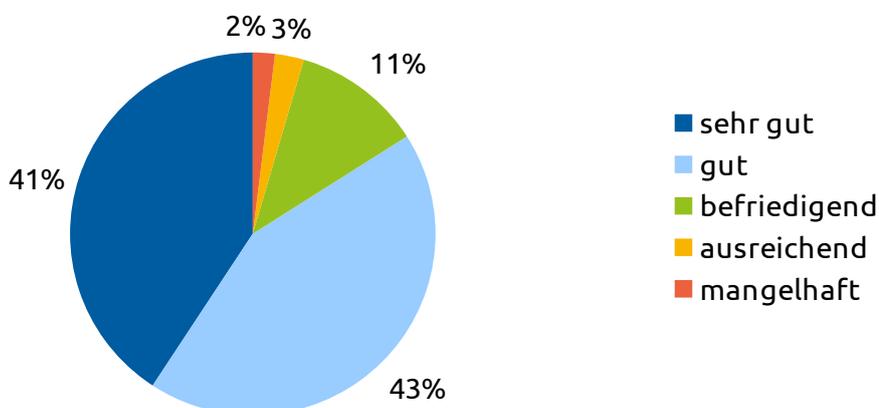
						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedi- gend (3)	ausrei- chend (4)	mangel- haft (5)	Gesamt	Gesamt 2020
Wie bewerten Sie das pädagogische Konzept der Einrichtung?	47% 1154	42% 1.039	8% 194	2% 50	1% 36	1,7 2.473	1,7 2.061

3. Zusammenarbeit mit den Eltern

Wie gut fühlen Sie sich durch unsere Informationsmedien informiert?						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedigend (3)	ausreichend (4)	mangelhaft (5)	Gesamt	Gesamt 2020
Schriftliches Informationsmaterial	47% 1162	40% 982	9% 219	3% 73	1% 36	1,7 2.472	1,6 2.040
Aushänge	46% 1147	42% 1.043	9% 228	2% 57	1% 28	1,7 2.503	1,6 2.049
Elternbrief	54% 1314	38% 919	6% 145	2% 44	1% 23	1,6 2.445	1,5 2.023
Elternabend	47% 1030	41% 896	8% 180	3% 61	2% 40	1,7 2.207	1,8 1.861
Elternbeirat	44% 964	41% 906	10% 220	3% 60	2% 42	1,8 2.192	1,9 1.829
Persönliches Gespräch	57% 1399	32% 798	7% 167	2% 46	2% 46	1,6 2.456	1,6 2.020
Tür- und Angelgespräch	48% 1186	35% 880	11% 271	3% 84	2% 58	1,8 2.479	1,8 2.036
Entwicklungsgespräch	58% 1278	31% 695	6% 141	2% 45	2% 52	1,6 2.211	1,6 1.917

Wie schätzen Sie im Allgemeinen folgende Bereiche ein?						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedigend (3)	ausreichend (4)	mangelhaft (5)	Gesamt	Gesamt 2020
Zusammenarbeit mit Eltern	41% 1003	43% 1.064	11% 282	3% 63	2% 48	1,8 2.460	1,8 2.049
Mitwirkungsmöglichkeiten für Eltern	39% 927	44% 1.040	12% 287	3% 68	2% 47	1,8 2.369	1,8 1.995

Einschätzung der Zusammenarbeit mit Eltern



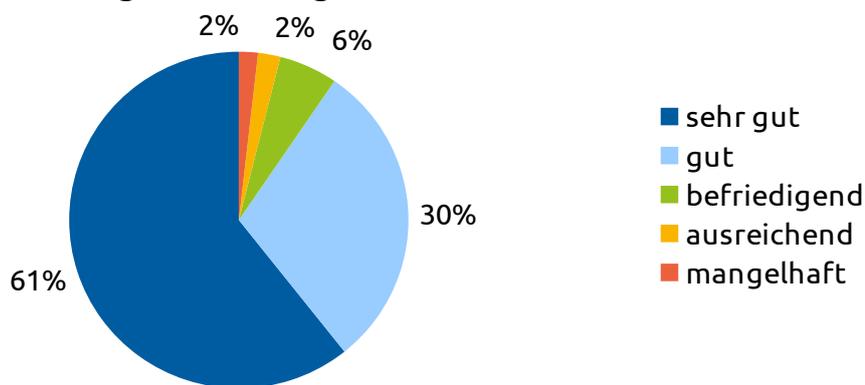
4. Ausstattung der Einrichtung / GTP

Wie beurteilen Sie folgende Bereiche der Einrichtung / GTP?						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedigend (3)	ausreichend (4)	mangelhaft (5)	Gesamt	Gesamt 2020
Raumausstattung	45% 1127	43% 1.079	9% 238	2% 54	1% 19	1,7 2.517	1,7 2.072
Außenanlage	47% 1170	38% 960	11% 276	3% 65	2% 43	1,7 2.514	1,8 2.070
Spiel-/Lernmaterial	49% 1188	43% 1.053	6% 153	1% 35	0% 10	1,6 2.439	1,6 2.032

5. Betreuungszeiten

Wie bewerten Sie die Betreuungszeiten?						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedigend (3)	ausreichend (4)	mangelhaft (5)	Gesamt	Gesamt 2020
Öffnungszeiten	61% 1533	30% 751	6% 141	2% 54	2% 46	1,5 2.525	1,4 2.077
Bringzeiten	64% 1623	29% 743	4% 98	1% 33	1% 28	1,5 2.525	1,4 2.059
Abholzeiten	58% 1468	31% 776	7% 170	2% 52	2% 54	1,6 2.520	1,5 2.072
Flexibilität der Buchungszeiten	43% 988	36% 829	13% 308	4% 104	4% 95	1,9 2.324	1,8 1.980
Schließzeiten	42% 1053	40% 986	11% 284	4% 95	3% 73	1,9 2.491	1,7 2.056

Bewertung der Öffnungszeiten



	Gesamt		Gesamt 2020	
	ja	nein	ja	nein
Nutzen Sie während unserer Ferienschließzeiten ein anderes Betreuungsangebot (beispielsweise von privat oder einer anderen Einrichtung)?	16% 386	84% 2.097	16% 339	84% 1.739
Benötigen Sie aus beruflichen Gründen ein weiterreichendes Betreuungsangebot während unserer Ferienschließzeiten?	29% 722	71% 1.755	25% 528	75% 1.544

6. Elternbeitrag

						Durchschnittliche Bewertung	
	viel zu hoch (1)	zu hoch (2)	angemessen (3)	zu niedrig (4)	viel zu niedrig (5)	Gesamt	Gesamt 2020
Wie beurteilen Sie die Höhe des Elternbeitrags (ohne Essensbeitrag)?	6% 147	23% 544	68% 1.643	3% 72	0% 11	2,7 2.417	2,8 2.000

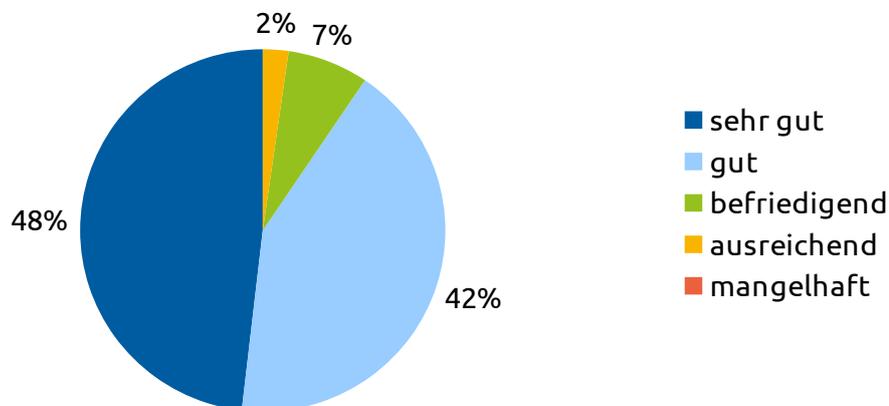
7. Onlineanmeldung „Kita-Finder Ingolstadt“

Wie beurteilen Sie das Anmeldeverfahren hinsichtlich nachfolgender Kriterien?						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedigend (3)	ausreichend (4)	mangelhaft (5)	Gesamt	Gesamt 2020
Elternportal	26% 582	56% 1.258	14% 318	3% 66	1% 27	2,0 2.251	2,0 1.508
Benutzerfreundlichkeit	27% 625	52% 1.201	16% 362	4% 84	2% 41	2,0 2.313	2,1 1.520

8. Gesamtbewertung

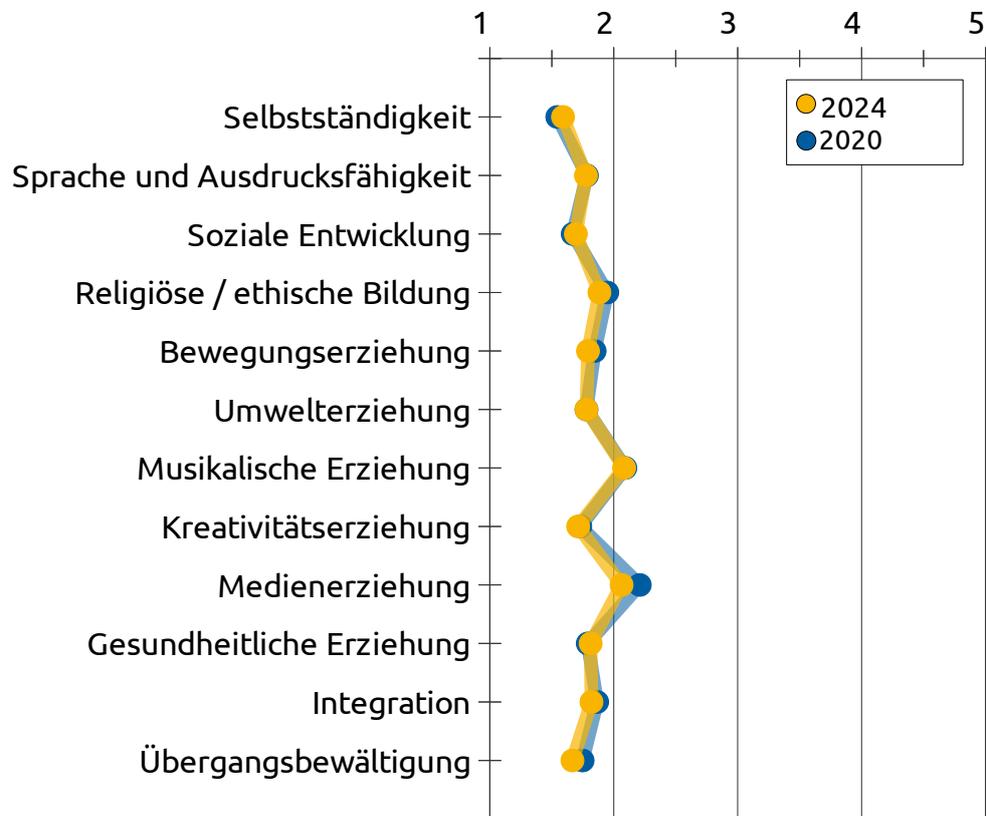
Wie beurteilen Sie uns und unsere Einrichtung / GTP insgesamt?						Durchschnittliche Bewertung	
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedigend (3)	ausreichend (4)	mangelhaft (5)	Gesamt	Gesamt 2020
Atmosphäre in der Einrichtung	50% 1249	41% 1.025	8% 191	1% 32	1% 20	1,6 2.517	1,6 2.054
Pädagogische Arbeit	48% 1200	41% 1.011	8% 193	2% 47	1% 27	1,7 2.478	1,6 2.041
Einrichtung insgesamt	48% 1207	42% 1.062	7% 180	2% 57	0% 10	1,6 2.516	1,6 2.051

Beurteilung der gesamten Einrichtung



Vergleich mit dem Gesamtdurchschnitt 2020

Zufriedenheit mit der Umsetzung von Bildungs- und Erziehungszielen



Zufriedenheit mit der Zusammenarbeit mit den Eltern, der Ausstattung und den Betreuungszeiten

